



## TERMINOS Y CONDICIONES DE ENTREGA

**MLS(Garante): Group MLS SAS o Maquinas de coser MLS.**

### Envío de Mercancía

El envío se hace solo a áreas urbanas dentro del territorio continental colombiano en ciudades seleccionadas que puedes verificar en el carrito de compras.

Hacemos nuestro mejor esfuerzo para que el pedido llegue en el menor plazo posible, siendo el plazo máximo de entrega 30 días, salvo que se indique lo contrario en la información detallada del producto. Los tiempos de entrega se encuentran fuera del control de GROUP MLS SAS y dependen del destino, la empresa transportadora y las condiciones específicas del transporte.

En caso que la entrega del pedido supere los 30 días, el cliente podrá obtener la devolución de las sumas pagadas sin ningún costo por su parte. La devolución del dinero se realizará en un plazo máximo de 30 días. Cuando una oferta comercial conste de más de una unidad o de diferentes referencias, GROUP MLS SAS se reserva el derecho de realizar envíos parciales, aun desde diferentes orígenes o inclusive desde las instalaciones del fabricante. Sin que esto represente en ningún caso costo adicional para el cliente.

### Entrega de Productos

- El lugar para la entrega será la puerta de ingreso de la dirección de domicilio colocada en el formulario de registro como dirección de envío, en caso de tratarse de una unidad residencial o comercial se tomará como lugar de entrega la entrada principal con acceso a la vía pública.
- El transportador podrá solicitar la presentación de la factura de compra impresa y documento de identidad a la persona autorizada para recibir la mercancía.
- La persona autorizada para recibir la mercancía debe ser mayor de edad y debe diligenciar el documento de transporte en constancia de recibido a satisfacción con nombre claro, firma y número de documento de identidad.
- El servicio de entrega no incluye la subida por escaleras, ascensores ni andamios, así mismo no está permitido que el transportador desmonte puertas, ventanas ni muros.
- En el eventual caso que el producto llegue con una avería externa, golpeado, rayado, pelado o piezas faltantes, no debe ser recibido por la persona autorizada. En este caso el cliente debe comunicarse inmediatamente a través de la línea de Atención al Cliente mostrada en el Sitio Web.

### Horario de entrega

- La hora de entrega está sujeta a la capacidad logística de la empresa transportadora y/o el personal asignado por la compañía. No nos comprometemos con una hora específica de entrega.

### No se realizan envíos a:

- Apartados aéreos ni casilleros postales
- Parqueaderos, centros comerciales, oficinas de empresas de transporte, ni lugares públicos
- Destinos diferentes a una dirección de domicilio
- Direcciones que no cuenten con una nomenclatura oficial o que estén fuera del área urbana
- Destinos que se encuentren dentro de Zonas Francas ni Zonas Especiales como las cubiertas por la Ley Paez
- Destinos con exenciones de impuestos como San Andrés, Providencia y Santa Catalina

**Nota: Se recomienda que se verifique las condiciones de entrega del producto adquirido, la empresa no se responsabiliza por instalaciones deficientes, daños y/o elementos faltantes que no se manifiesten de manera oportuna al momento de recibir el producto.**

